



Департамент
спорта и туризма
города Москвы

ПРОГРАММА

МОСКВА 2017

ФОРУМ ПРОФЕССИОНАЛОВ
ТУРИНДУСТРИИ

11-12 ДЕКАБРЯ 2017



ДЕНЬ 1, 11 ДЕКАБРЯ (ПОНЕДЕЛЬНИК)

<p>9.00–10.00</p>	<p>РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ. ПРИВЕТСТВЕННЫЙ КОФЕ</p>
<p>10.00–10.30 <i>Grand Ballroom</i></p>	<p>ОТКРЫТИЕ ФОРУМА</p> <p>Модератор: Константин ГОРЯИНОВ, вице-президент Interstate Hotels & Resorts</p> <p>Приветствия:</p> <ul style="list-style-type: none">• Николай ГУЛЯЕВ, руководитель Департамента спорта и туризма города Москвы;• Игорь ФОМИН, член Комитета по социальной политике Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации;• Алексей КОНЮШКОВ, заместитель руководителя Федерального агентства по туризму.
<p>10.30–11.30 <i>Grand Ballroom</i></p>	<p>КЛЮЧЕВАЯ СЕССИЯ, ЧАСТЬ 1 МОСКВА — СТОЛИЦА ЧЕМПИОНАТА МИРА FIFA 2018 ПО ФУТБОЛУ</p> <p>Модератор: Константин ГОРЯИНОВ, вице-президент Interstate Hotels & Resorts</p> <p>Темы для обсуждения:</p> <ul style="list-style-type: none">• Москва — столица Чемпионата мира по футболу FIFA 2018: оценка готовности туристской индустрии столицы к приему болельщиков и гостей;• Актуальные вопросы транспортной доступности;• Обеспечение безопасности;• Программа «MATCH Accommodation 2018» — с чем связаны первые аннуляции гостиничного фонда?• Паспорт болельщика (FAN ID) — что важно знать? <p>Участники дискуссии:</p> <ul style="list-style-type: none">• Николай ГУЛЯЕВ, руководитель Департамента спорта и туризма города Москвы;• Владимир ЧЕРНИКОВ, министр Правительства Москвы, руководитель Департамента региональной безопасности и противодействия коррупции города Москвы;• Пол УИЛАН, исполнительный директор компании «MATCH Accommodation»;• Александр ГРИВНЯК, руководитель ГКУ «Администратор Московского парковочного пространства»;

	<ul style="list-style-type: none"> • Александр ЕВСИН, заместитель руководителя Центра организации дорожного движения Правительства Москвы, начальник Ситуационного центра; • Андрей РОМАНКОВ, заместитель директора Департамента реализации стратегических проектов Министерства связи и массовых коммуникаций РФ.
<p>11.30–11.45</p>	<p>КОФЕ-БРЕЙК</p>
<p>11.30–11.45 <i>Зал Шереметьевский</i></p>	<p>ПРЕСС-ПОДХОД</p>
<p>11.45–12.45 <i>Grand Ballroom</i></p>	<p>КЛЮЧЕВАЯ СЕССИЯ, ЧАСТЬ 2 АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРИЁМА ГОСТЕЙ ЧЕМПИОНАТА МИРА FIFA 2018</p> <p>Модератор: Константин ГОРЯИНОВ, вице-президент Interstate Hotels & Resorts</p> <p>Темы для обсуждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Окно возможностей» для столичной туристической индустрии в период Чемпионата; • «Острые углы» столичного гостиничного бизнеса — особенности ценовой политики; • Результаты жеребьевки — каких гостей примет Москва? • «Наследие» Чемпионата — к чему готовится? • Движение туристических автобусов. <p>Участники дискуссии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сергей ШПИЛЬКО, Президент Российского Союза Туристов (РСТ); • Дмитрий ГОРИН, советник руководителя Ростуризма, глава транспортного комитета АТОР; • Леонид МАРМЕР, генеральный директор компании «Интурист-Томас Кук»; • Александр КУРНОСОВ, заместитель генерального директора компании «Академсервис»; • Александр ДЕМИДОВ, директор Департамента планирования и управления пассажирскими перевозками АНО «Транспортная дирекция Чемпионата мира по футболу в Российской Федерации 2018 года»; • Сергей ВОЙТОВИЧ, генеральный директор компании «Свой ТС».
<p>13.00–14.00</p>	<p>ЛАНЧ-БРЕЙК</p>

14.00–15.00

Grand Ballroom

ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ № 3 КУЛЬТУРНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ БОЛЕЛЬЩИКОВ ЧЕМПИОНАТА МИРА FIFA 2018 ПО ФУТБОЛУ

Модератор:

Сергей ШПИЛЬКО, Президент Российского Союза Туриндустрии

Темы для обсуждения:

- Культурная карта столицы для гостей Чемпионата;
- «Маршруты болельщиков» на карте города;
- Гастрономическая привлекательность Москвы;
- Лучшие практики по созданию футбольных меню. Типовые ошибки;
- Круизные программы летней навигации.

Участники дискуссии:

- **Александр КИБОВСКИЙ**, министр Правительства Москвы, руководитель Департамента культуры;
- **Алексей НЕМЕРЮК**, министр Правительства Москвы, руководитель Департамента торговли и услуг;
- **Игорь БУХАРОВ**, Президент Федерации рестораторов и отельеров России;
- **Екатерина ПРОНИЧЕВА**, генеральный директор АО «ВДНХ»;
- **Василий ОВЧИННИКОВ**, генеральный директор ГАУК «Мосгортур»;
- **Ольга ТКАЧЕВА**, заместитель генерального директора по стратегическому развитию и маркетингу флотилии «Radisson Royal».

15:00–15:15

КОФЕ-ПАУЗА. ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

15:00–15:20

ПРЕСС-ПОДХОД

15.15–16.15

Grand Ballroom

ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ № 4 ОЦЕНКА ГОТОВНОСТИ ОТЕЛЕЙ К ПРИЕМУ БОЛЕЛЬЩИКОВ И ГОСТЕЙ ЧЕМПИОНАТА МИРА FIFA 2018

Модератор:

Людмила КАЗАНОВА, председатель совета директоров, вице-президент по развитию бизнеса компании «ЕТК-Инвест»

Участники дискуссии:

- **Алексей ТИХНЕНКО**, начальник Управления гостиничного хозяйства Департамента спорта и туризма города Москвы;
- **Оксана ТУБМАН**, руководитель Управления по размещению, Оргкомитет «Россия-2018»;
- **Марина СМИРНОВА**, начальник департамента гостиничного бизнеса и туризма, партнер компании «Cushman & Wakefield»;
- **Мячей МЯЗЕК**, региональный директор по России и СНГ сети отелей REZIDOR;
- **Максим БРОДОВСКИЙ**, операционный директор сети отелей AZIMUT;
- **Алексей МИШИН**, председатель правления Межрегиональной ассоциации хостелов и мини-отелей, владелец сети хостелов «Фасоль».

15.15–16.15

зал Шереметьевский

**ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ № 5
АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРИЁМА
ГОСТЕЙ ЧЕМПИОНАТА МИРА**

Модератор:

Татьяна АНИСИМОВА, руководитель центра организации мероприятий Агентства стратегических инициатив (АСИ)

Темы для обсуждения:

- Особенности приема и размещения делегаций;
- Опыт преодоления языкового барьера, обучение персонала иностранным языкам;
- Юридическая помощь и поддержка болельщиков, консьерж-услуги.

Эксперты:

- **Александр ИВАНОВ**, заместитель руководителя Департамента торговли и услуг;
- **Владимир БЕРЕЗИН**, руководитель московского Волонтерского туристского центра;
- **Эдуард БАЛДАКОВ**, Генеральный директор «EF Языковые решения для бизнеса и госорганизаций» в России и СНГ;
- **Александр ОСИПОВ**, президент Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров;
- **Олег СЕМЕНОВ**, заместитель директора Европейской юридической службы.

16.15–16.30

**ДИСКУССИЯ.
СВОБОДНЫЙ МИКРОФОН**

ДЕНЬ 2, 12 ДЕКАБРЯ (ВТОРНИК)

9.00–10.00	РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ. ПРИВЕТСТВЕННЫЙ КОФЕ
10.00–11.00 <i>зал Архангельский</i>	ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ «ПОДГОТОВКА КАДРОВ ДЛЯ ТУРИНДУСТРИИ» Модераторы: Юрий ЩЕГОЛЬКОВ , заместитель декана Факультета международного туризма, спорта и гостиничного бизнеса Финансового Университета при Правительстве РФ; Ирина БУШУЕВА , д.э.н., директор Высшей школы магистратуры и аспирантуры Российского государственного университета туризма и сервиса. Эксперты: <ul style="list-style-type: none">• Юрий БАЙКОВСКИЙ, директор Института туризма, рекреации, реабилитации и фитнеса «Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодежи и туризма (ГЦОЛИФК)»• Ольга ПАСЬКО, д.т.н., профессор, заведующий кафедрой гостиничного дела МГИИТ им Ю.А. Сенкевича;• Наталья ШАБАЛИНА, доцент кафедры рекреационной географии и туризма МГУ имени М.В. Ломоносова;• Галина КУТЕПОВА, к.э.н., доцент, заведующая кафедрой туризма МГИИТ им. Ю.А.Сенкевича, доцент Финансового Университета при Правительстве РФ;• Татьяна РАССОХИНА, заместитель директора Московского филиала РМАТ по научно-организационной и воспитательной работе, декан факультета туристской индустрии;• Ольга ПИРОГОВА, руководитель научно-образовательного центра по проблемам туризма Финансового университета при Правительстве РФ.
11.15–12.15 <i>зал Архангельский</i>	КРУГЛЫЙ СТОЛ «МОСКВА С ВЫСОТЫ ПТИЧЬЕГО ПОЛЕТА» Модераторы: Екатерина БОРИСОВА , начальник Управления туризма Департамента спорта и туризма города Москвы «Презентации вновь открывшихся смотровых площадок Москвы»; Артур ШАКАРЯН , смотровая площадка Москва-Сити «Panorama 360»; Виктория ВАСИЛЬЕВА , Диана ХРИСТОВА, «Музей Москва-Сити»; Екатерина ДИВЕЕВА , кулинарная студия «Кулинарион».
12:30–13:00 <i>зал Архангельский</i>	ЦЕРЕМОНИЯ НАГРАЖДЕНИЯ УЧАСТНИКОВ ФОТО-КОНКУРСА «ПУТЕШЕСТВУЙТЕ ДОМА 2017»

	<p>Ведущий: Светлана ЧИЧКИНА, руководитель проекта TRIP2RUS.RU, организатор конкурса</p>
<p>12.30–13.00 зал Павловский</p>	<p>МАСТЕР-КЛАСС «УПРАВЛЕНИЕ ОТЕЛЕМ»</p> <p>Спикер: Ирина МИХАЙЛУТИНА, заместитель регионального директора по продажам и маркетингу сети отелей AZIMUT</p>
<p>13.00–13.30</p>	<p>КОФЕ-БРЕЙК. ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ</p>
<p>13.30–14.00 зал Архангельский</p>	<p>МАСТЕР-КЛАСС «СОБЫТИЙНЫЙ ТУРИЗМ: ВЗГЛЯД НА ОРГАНИЗАЦИЮ СОБЫТИЯ «ИЗНУТРИ»</p> <p>Спикер: Елена АНДРЕЕВА, фестиваль «Круг Света»</p>
<p>13.30–14.00 зал Павловский</p>	<p>МАСТЕР-КЛАСС «LIFESTYLE MANAGEMENT»</p> <p>Спикер: Павел НИКОЛАЕВ, почетный член РОО «Золотые ключи консьержей», основатель компании «The Fixxer»</p>
<p>14.10–14.40 зал Архангельский</p>	<p>МАСТЕР-КЛАСС «МЕНЮ БОЛЕЛЬЩИКА»</p> <p>Спикер: Олег АЛЕКСЕЕВ, главный редактор издания по туризму и отдыху «Живая карта», президент Национальной ассоциации специалистов событийного туризма (НАСТ), вице-президент Национальной ассоциации хранителей гастрономического наследия и туризма «Очаг»</p>
<p>14.10–14.40 зал Павловский</p>	<p>МАСТЕР-КЛАСС «ТУРИСТИЧЕСКИЕ КАРТЫ ГОСТЯ ФОРМАТА CITYPASS»</p> <p>Спикер: Александр МИТЯЕВ, руководитель CityPass Russia</p>
<p>14.50–15.20 зал Архангельский</p>	<p>МАСТЕР-КЛАСС «ОБЗОРНЫЕ ЭКСКУРСИИ»</p> <p>Спикер: Сергей ЛАВРЕНТЬЕВ, генеральный представитель City Sightseeing Worldwide в России</p>
<p>14.50–15.20 зал Павловский</p>	<p>МАСТЕР-КЛАСС «УМНЫЕ ГОСТИНИЧНЫЕ РЕШЕНИЯ»</p> <p>Спикер: Денис ДЕМСКИЙ, представитель компании Amadeus</p>

ОРГАНИЗАТОР



Департамент
спорта и туризма
города Москвы

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ

